

*Mise en œuvre des mesures de l'accord sur les risques  
psychosociaux*

**Rencontres professionnelles Ecole de la GRH**

- 1** L'accord sur la santé et la sécurité au travail
- 2** Mise en œuvre
- 3** Calendrier

1

## L'ACCORD SSTFP

### La mesure 7 de l'accord du 20 novembre 2009: Evaluation et prévention des problèmes de santé liés aux risques psychosociaux

- Proposer, sur la base des expériences, des accords nationaux et internationaux et des travaux des organismes de recherche du secteur privé (INRS, ANACT), des méthodes et des outils d'objectivation et de prévention des risques psychosociaux.
- Mettre à la disposition des employeurs des instruments permettant de prévenir ces risques,
- Définir un plan d'action national de lutte contre ces risques et le décliner localement pour assurer un dialogue social sur ces questions.
- Développer le dialogue et la connaissance sur ces questions auprès des agents et la formation des chefs de service, autorités territoriales et chefs d'établissement sur ces risques

### Outils méthodologiques

#### Objectifs

- Apporter une aide aux employeurs dans l'identification des RPS;
- Proposer des exemples de pratiques et des méthodes de prévention;
- Inclure les dimensions de connaissance et d'information à destination des agents.

2

## LA MISE EN OEUVRE

Appel d'offre lancé en novembre 2010 par la DGAFP (pour le compte 3 FP), notifié au groupement SEMAPHORES-SECAFI-INTEFP début avril 2011. Lancement « officiel » de la prestation le 11 mai (présentation aux OS du prestataire retenu)

### les différentes phases

Supports édictés par des organismes compétents

Pratiques et entretiens

Phase 1: état des lieux

Phase 2: outils méthodologiques d'aide à l'identification et à l'évaluation des risques

Phase 3: outils méthodologiques d'aide à la mise en place de politiques de prévention des risques psychosociaux

2

## Mise en œuvre: état des lieux

Phase  
1

### Objectifs

- Resituer le contexte et les objectifs assignés
- Décrire la démarche (acteurs, moyens associés, dispositif de suivi)
- Recueillir les pratiques de prévention mises en œuvre
- Mettre en évidence les enseignements de la démarche

### Dimension -nement

- Entretiens individuels de type semi-directifs
- 6 à 7 entretiens individuels ou collectifs par cas
- Le ou les porteurs de la démarche, les RP, 2 ou 3 « responsables de service », un ou plusieurs acteurs de la prévention

### Choix des situations

- Recueil des situations potentiellement intéressantes dans les 3 versants de la FP
- Etablissement de critères de choix (3 versants-3 types de prévention)
- Arbitrage DGAFP

2

## Mise en œuvre: état des lieux

Phase  
1

Recensement des pratiques sur la base d'une analyse documentaire: guides ministériels, actions financées par la CNRACL, rapports...etc

Analyse approfondie de plusieurs situations reflétant les 3 versants de la fonction publique, les 3 formes de prévention, la diversité des cas en terme de taille des structures, de nature d'activité, de conditions d'exercices.

Des entretiens complémentaires avec des personnes qualifiées

Livrables:

- Comptes rendus synthétiques des analyses de cas: contexte, démarche, acteurs, difficultés rencontrées, bonnes pratiques et conditions de mise en œuvre
- Rapport d'état des lieux: une partie par type de prévention, une 4ème partie mettant en évidence les spécificités (particularités à prendre en compte ou difficultés intrinsèques) de la fonction publique ou de chacun de ses versants.

## 2

## Mise en œuvre: Analyse des situations

Institution	« Terrain » et commentaires
Ministère de l'intérieur	Nécessité de distinguer 2 terrains: Préfecture du Nord et pour la partie Police (une CRS).
Education nationale	Académie de Créteil. RV (RH, médecin coordonnateur, ingénieur sécurité, chef du service prévention, AS) Un collège de zone sensible (Vaulx-en-Velin).
Ministère du travail	3 « terrains » sont en cours de qualification (DIRECCTE Centre, Alsace, Basse-Normandie)
Ministère de la culture	Confirmation de l'hypothèse d'un terrain en administration centrale (entretiens avec service RH, représentant de l'encadrement, RP du CHSCT central)
Ministère de l'économie et des finances	Important travail sur les indicateurs au sein de la DGFIP - 4 axes : tableau de bord de veille sociale, espaces de dialogue, formation des encadrants, guide à paraître en septembre 2011.
Ministère de l'Agriculture	Un établissement d'enseignement technique agricole en IDF + une DDI Pratiques à examiner: guide méthodologique et plan de prévention des risques suicidaires

<b>Institution</b>	<b>Commentaires</b>
Ville de Clermont-Ferrand	Prévention 1aire, 2aire et 3aire. Importance de la dimension participative (accompagnement ARACT)
CIG Petite Couronne	Pôle d'expertise (équipe pluridisciplinaire) mis à disposition des collectivités affiliées. Intéressant quant aux difficultés et à la richesse des approches pluridisciplinaires.
Réseau SDIS	Contacts avec le directeur du FNP et avec le secrétariat général de la mutuelle.
Ville de Villefontaine	Prévention 1aire, 2aire et 3aire. Approche psycho-dynamique du travail appliquée au secteur de la police municipale.

<b>Institution</b>	<b>Commentaires</b>
CH Carcassonne	Prévention des RPS et des TMS par une approche ergonomique. Démarche fortement participative concomitante à la construction d'un nouvel établissement
Réseau CHU	Réseau de 7 CHU ayant élaboré un outil (questionnaire) centré sur les contraintes psycho-organisationnelles. Concerne le personnel soignant avec enjeu de transfert à des structures plus petites.
EPSM Lille	Prévention des situations de violence. Important travail de formation.

2

## Mise en œuvre: outils méthodologiques d'aide à l'identification des facteurs et à l'évaluation des RPS

Phase  
2

### Les indicateurs

- Indicateurs de fonctionnement de l'organisation
- Indicateurs de gestion des RH
- Indicateurs de vécu au travail
- Indicateurs de santé et sécurité

### L'utilisation d'un questionnaire d'enquête


- Concevoir un questionnaire adapté
- Créer les conditions de sa mise en place
- Analyser et exploiter les résultats
- Exemple de questionnaire: niveaux de risques, facteurs de risques, effets des risques, population

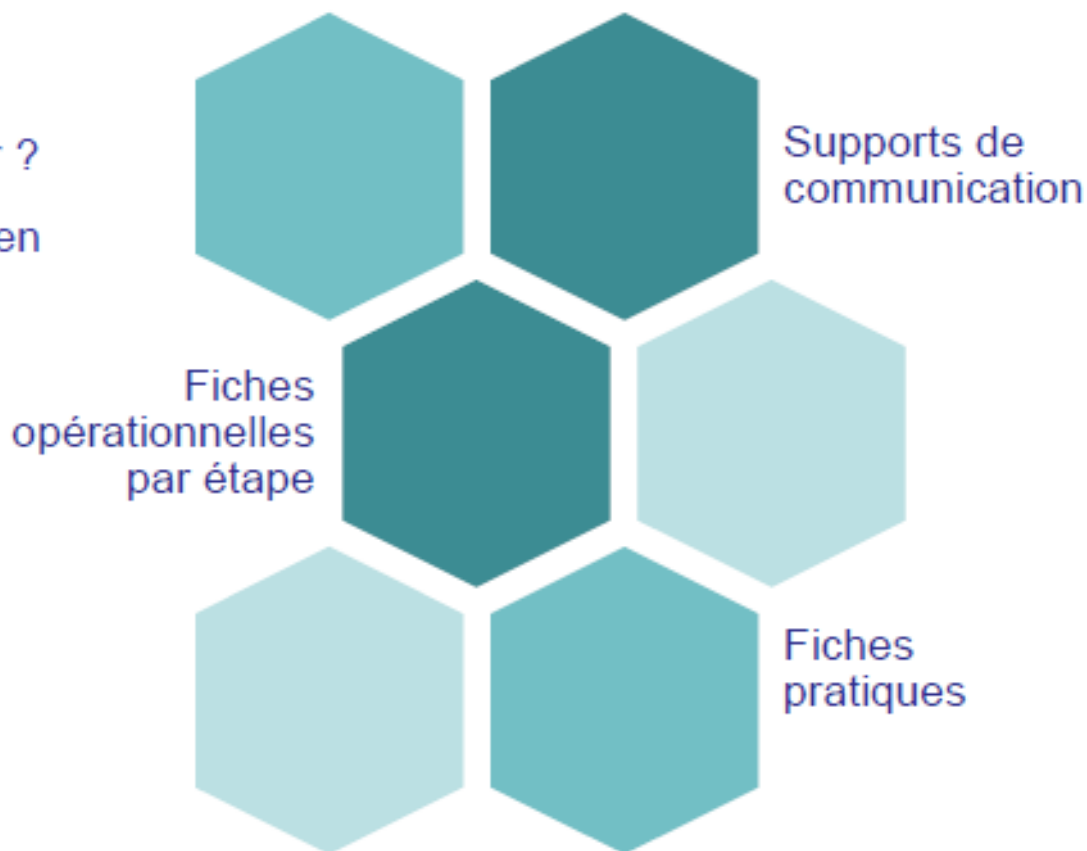
### Prise en compte des RPS dans le document unique

- Actualisation du document unique
- Un outil de management et de dialogue social
- Exemples de fiches de risques

Livrable:  
un guide  
Méthodo-  
-logique  
+  
Présentation  
Des  
Principaux  
Modèles  
D'analyse

### Le contenu du Guide méthodologique

- 
- Quand agir ?
  - Quels acteurs mobiliser ?
  - Quelles actions mettre en œuvre ?
  - Former l'encadrement
  - Informer les agents
  - Suivre et évaluer une démarche ?
  - ...



## LE CALENDRIER

